

## Peningkatan Mutu Pelayanan Konsultasi Gizi Melalui Media Buku Saku Gizi Klien Di *Teaching Factory Nutrition Care Center* Politeknik Negeri Jember

*Improving the Quality of Nutrition Counseling Services Through the Client's Nutrition Pocket Book Media at the Teaching Factory Nutrition Care Center of State Polytechnic Of Jember*

Ratih Putri Damayati <sup>1\*</sup>, Firda Agustin <sup>1</sup>, Ayu Febriyatna <sup>1</sup>, Erna Selviyanti <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Program Studi Gizi Klinik Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember

<sup>2</sup> Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Jurusan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember

\* [ratihputri@polije.ac.id](mailto:ratihputri@polije.ac.id)

### ABSTRAK

*Nutrition Care Center (NCC)* merupakan *teaching factory* di Politeknik Negeri Jember yang bergerak dalam bidang *care services* melalui pelayanan gizi. Salah satu layanan yang dilakukan yaitu konsultasi gizi untuk mengatasi masalah gizi klien. Media yang digunakan di NCC berupa *leaflet* yang berisi materi konsultasi, ketentuan diet dan contoh menu. Namun penggunaan *leaflet* yang berupa lembaran kertas dapat mudah hilang tidak tahan lama serta informasi yang diberikan terbatas. Dengan demikian diperlukan media buku saku gizi klien yang merupakan media edukasi yang lebih lengkap dan efektif sebagai media konseling gizi. Metode yang digunakan pada pengabdian ini berupa penyusunan buku saku lalu dilakukan *focus group discussion* serta sosialisasi hasil dengan melibatkan konselor dan pihak NCC. Hasil yang didapatkan pada pengabdian ini berupa buku saku untuk obesitas, buku saku untuk hipertensi, buku saku untuk dislipidemia dan buku saku untuk asam urat. Berdasarkan hasil evaluasi terhadap buku yang dibuat, mayoritas konselor menilai dari aspek memperjelas dan memudahkan proses informasi tersampaikan, dapat digunakan secara tepat dan bervariasi, menarik, meningkatkan motivasi baca, penggunaan gambar, konsisten, jumlah halaman, ukuran kertas, kejelasan dan keterangan, daya tarik dan mempermudah pengguna dinilai sangat baik.

**Kata kunci** — Buku Saku, Konseling Gizi, Media, NCC Polije

### ABSTRACT

*The Nutrition Care Center (NCC)* is a *teaching factory* at the State Polytechnic of Jember which operates in the field of *care services* through nutrition services. One of the services provided is nutritional consultation to solve clients' nutritional problems. The media used at NCC is in the form of leaflets containing consultation material, dietary provisions and sample menus. However, the use of leaflets in the form of sheets of paper can easily be lost and does not last long and the information provided is limited. Therefore, a client nutrition pocket book is needed which is a more complete and effective educational media as a nutritional counseling media. The method used in this service were in the form of preparing a pocket book and then holding a *focus group discussion* and socializing the results involving counselors and the NCC. The results obtained from his service were in the form of a pocket book for obesity, a pocket book for hypertension, a pocket book for dyslipidemia and a pocket book for gout. Based on the results of the evaluation of books made, most counselors assessed the aspects of clarity and ease of processing the information conveyed, can be used appropriately and varied, interesting, increases reading motivation, use of images, consistency, number of pages, paper size, clarity and description, power attraction and making it easier for users are rated very well.

**Keywords** — Pocket book, NCC Polije, Nutrition Counseling, Media

## 1. Pendahuluan

Politeknik Negeri Jember merupakan institusi pendidikan vokasi yang memiliki *teaching factory Nutrition Care Center (NCC)*. NCC bergerak dalam bidang *care services* yaitu pelayanan gizi. Pelayanan gizi yang dilakukan yaitu konsultasi gizi. Konsultasi gizi merupakan pendekatan yang dilakukan oleh ahli gizi dengan menggunakan asuhan gizi untuk membantu individu dan keluarga dalam memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai dirinya dan permasalahan gizi yang sedang dihadapi. Tujuan dari konsultasi gizi diharapkan individu dan keluarga mampu mengambil langkah-langkah untuk mengatasi masalah gizi termasuk perubahan pola makan serta pemecahan masalah terkait gizi kearah kebiasaan hidup sehat [1]. Konsultasi gizi efektif membantu setiap pasien mengubah perilaku diet untuk meningkatkan status kesehatannya [2].

Media konsultasi merupakan faktor penting keberhasilan konseling. Medis yang digunakan konsultasi gizi di NCC masih terbatas pada media yang digunakan yaitu masih berupa *leaflet* dimana informasi yang diberikan masih terbatas. Penggunaan *leaflet* yang berupa lembaran kertas dapat juga mudah hilang sehingga tidak tahan lama.

Salah satu penggunaan media yang menarik dalam konsultasi gizi adalah buku saku karena pesan yang disampaikan mudah dipahami dan mudah diadopsi. Buku saku merupakan salah satu media cetak yang berbentuk buku dengan kombinasi tulisan dan gambar. Buku saku berukuran kecil yang dapat disimpan dalam saku dan mudah dibawa kemana-mana. Berdasarkan hasil penelitian, konseling gizi dengan media buku saku dapat berpengaruh terhadap perubahan pengetahuan dan kepatuhan diet pada pasien [3]. Berdasarkan permasalahan ini perlu dilakukan pembuatan buku saku gizi untuk klien yang memuat lebih banyak informasi terkait gizi sebagai buku panduan gizi yang dapat dipelajari di rumah.

## 2. Metodologi

### 2.1. Analisis dan Solusi Permasalahan

Menganalisis permasalahan yang ditemukan pada mitra, membuat list apa

saja yang dibutuhkan mitra untuk meningkatkan manajemen dan pelayanan yang dapat memberikan dampak positif terhadap kepuasan klien.

Menyusun perancangan strategi yang akan digunakan sebagai solusi untuk memecahkan permasalahan yang dihadapi mitra dalam meningkatkan manajemen dan pelayanan yang dapat memberikan dampak positif terhadap kepuasan klien.

### 2.2. *Focus Group Discussion* (FGD) dengan Konselor NCC

FGD dibuat untuk menyamakan persepsi dan isi dari konten materi buku saku gizi yang dibuat agar tidak ada kesalahan. Membuka masukan untuk mengembangkan buku saku agar lebih baik dan mudah dipahami oleh pembaca. Kegiatan ini dihadiri oleh kepala dan konselor NCC sebagai narasumber.

### 2.3. Pembuatan Buku Saku Gizi

Tahapan ini merupakan penyusunan buku saku berdasarkan hasil FGD. Buku saku yang dibuat yaitu buku saku obesitas, buku saku hipertensi, buku saku dislipdemia dan buku saku asam urat. Isi materi buku saku terdiri dari cover, data pasien, gambaran penyakit, diet dan daftar pustaka. Pembuatan buku saku gizi disesuaikan dengan masing-masing jenis penyakit.

### 2.4. Sosialisasi dan Evaluasi

Tahap ini merupakan kegiatan mensosialisasi hasil akhir buku saku yang dihasilkan serta mengevaluasi daya trima buku saku oleh konselor.

## 3. Pembahasan

### 3.1 Analisis dan Solusi Permasalahan

Analisis masalah dilakukan kepada mitra dengan mengkaji permasalahan yang ada pada mitra. Berdasarkan hasil kunjungan di NCC pada tahun 2022-2023 didapatkan data mayoritas klien dengan masalah kesehatan hiperlipidemia,



obesitas, hipertensi dan asam urat. Sebanyak 55,38% klien NCC mengalami kadar kolesterol yang tinggi (hiperkolesterol) disusul dengan prevalensi obesitas, hipertensi dan asam urat. Hiperkolesterol merupakan salah satu tanda dari dislipidemia [4]. Dengan demikian maka dilakukan pembuatan buku saku sesuai dengan permasalahan kesehatan tersebut.

### 2.5 Focus Group Discussion (FGD)

FGD merupakan teknik pengumpulan data secara kualitatif berdasarkan pendapat para ahli dengan memperoleh informasi keinginan, kebutuhan, dan sudut pandang terkait materi yang didiskusikan [5]. Tujuan kegiatan ini untuk menggali informasi masukan dari ahli gizi di NCC untuk mengembangkan buku saku sesuai dengan yang dibutuhkan NCC. Beberapa hasil diskusi meliputi penambahan logo pada sampul buku, penambahan data pada identitas pasien, penambahan gambar, ukuran tulisan, penambahan materi bahan penunjang, dll.

Kegiatan ini telah diliput oleh media massa pada link <https://www.majalah-gempur.com/2023/09/tingkatkan-mutu-pelayanan-konsultasi.html>.

### Tingkatkan Mutu Pelayanan Konsultasi Gizi, Polije Gelar FGD Penyusunan Buku Saku Klien NCC

@Majalah Gempur  
9/07/23, 15:31 WIB

Space Iklan Di SEWAKAN  
160x600

Pasang Iklan Di Sini MURAH



Jember, MAJALAH-GEMPUR.Com. Politeknik Negeri Jember melalui tim pengabdian yang beranggotakan Ratih Putri Damayati, S.Gz, M.Si, Erna Silvi, S.Pd, M.SSi, Ayu Febriyatna, S.ST, M.Gizi dan Firda Agustin, S.Si, M.Si menggelar Focus Group Discussion (FGD) penyusunan Buku Saku Klien Nutrition Care Center (NCC).

Gambar 1. Publikasi Media Massa

### 3.3 Pembuatan Buku Saku

Buku saku yang dibuat pada pengabdian ini meliputi buku saku obesitas, dislipidemia, hipertensi dan asam urat (Gambar 1). Isi dari buku saku meliputi:

- 1). Cover

- 2). Data pasien
- 3). Gambaran umum penyakit
- 4). Diet



Gambar 2. Buku Saku Gizi

### 3.4 Sosialisasi dan Evaluasi

Kegiatan sosialisasi dilakukan dengan mengundang narasumber yaitu para konselor, pegawai dan kepala NCC untuk memaparkan hasil pembuatan buku saku yang telah disesuaikan dengan hasil FGD. Setelah sosialisasi dilakukan evaluasi untuk menilai daya terima buku saku yang telah dibuat.



Gambar 3. Dokumentasi Kegiatan Sosialisasi Dan Evaluasi

Evaluasi daya terima buku saku yang telah dibuat berdasarkan variabel pada Tabel 1 berikut. Berdasarkan evaluasi aspek memperjelas dan memudahkan proses informasi tersampaikan, dapat digunakan secara tepat dan bervariasi, menarik, meningkatkan motivasi baca, penggunaan gambar, konsisten, jumlah halaman, ukuran kertas, kejelasan dan keterangan, daya tarik dan mempermudah pengguna dinilai sangat baik. Namun perlu ditingkatkan untuk kualitas gambar, ukuran dan bentuk tulisan untuk buku saku. Buku saku berfungsi afektif yaitu dengan penulisan materi pada media buku saku dan terdapat gambar pada keterangan materi sehingga dapat meningkatkan kenikmatan dalam mempelajari materi pada buku



saku [6]. Kualitas gambar dan tulisan merupakan bagian yang penting untuk meningkatkan kualitas buku saku.

Tabel 1. Daya Terima Buku Saku

No.	Variabel penerimaan	Persentase (%)				
		SB	CB	B	KB	TB
1.	Memperjelas dan mempermudah proses informasi tersampaikan	67	33	0	0	0
2.	Mengatasi keterbatasan ruang, waktu dan daya indra	50	50	0	0	0
3.	Dapat digunakan secara tepat dan bervariasi	67	33	0	0	0
4.	Lebih menarik perhatian	67	33	0	0	0
5.	Meningkatkan motivasi baca	83	17	0	0	0
6.	Kualitas gambar	0	50	50	0	0
7.	Tampilan gambar	50	33	17	0	0
8.	Penggunaan gambar	67	33	0	0	0
9.	Ukuran tulisan	0	33	67	0	0
10.	Bentuk tulisan	17	83	0	0	0
11.	Istilah dan kalimat	67	33	0	0	0
12.	Konsisten	67	33	0	0	0
13.	Jumlah halaman	67	33	0	0	0
14.	Ukuran kertas	67	17	17	0	0
15.	Kejelasan dan keterangan	83	17	0	0	0
16.	Daya Tarik	67	33	0	0	0
17.	Mempermudah pengguna	83	17	0	0	0

\*SB (Sangat Baik); CB (Cukup Baik); B(Baik);KB(Kurang Baik); TB(Tidak Baik)

Pada akhir pengabdian dilakukan serah terima buku saku sebagai salah satu luaran pengabdian kepada kepala NCC.



Gambar 4. Serah Terima Buku Saku

#### 4. Kesimpulan

Buku saku gizi untuk obesitas, hipertensi, dislipedia dan asam urat yang telah dibuat untuk NCC dinilai sangat baik terutama dari aspek memperjelas dan memudahkan proses informasi tersampaikan, dapat digunakan secara tepat dan bervariasi, menarik, meningkatkan motivasi baca, penggunaan gambar, konsisten, jumlah halaman, ukuran kertas, kejelasan dan keterangan, daya tarik dan mempermudah pengguna.

#### 5. Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih dari penulis kepada berbagai pihak yang membantu pengabdian ini yaitu Politeknik Negeri Jember dengan pemberian hibah PNPB serta Tefa NCC sebagai mitra pengabdian.

#### 6. Daftar Pustaka

- [1] Persatuan Ahli Seluruh Indonesia (Persagi). *Penuntun Konseling Gizi*. Jakarta: PT. Abadi; 2010.
- [2] Mitchell LJ, Ball LE, Ross LJ, Barnes KA, Williams LT. Effectiveness of Dietetic Consultations in Primary Health Care: A Systematic Review of Randomized Controlled Trials. Vol. 117, *Journal of the Academy of Nutrition and Dietetics*. 2017. p. 1941–62.
- [3] Laila, W., Nurhamidah, N., dan Angelia R. Konseling Gizi Dengan Media Buku Saku Hipertensi Terhadap Pengetahuan Dan Kepatuhan Diet Pada Pra Lansia Penderita Hipertensi. *Pros Semin Kesehat Perintis*. 2022;5(2):50–9.
- [4] Perkeni. *Panduan Pedoman Pengelolaan Dislipidemia di Indonesia tahun 2019*. Jakarta: PB Perkeni; 2019.
- [5] Sutopo, H.B. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Negeri Sebelas Maret. 2006
- [6] Sulistyani, Jamzuri & Dwi T. R. Perbedaan Hasil Belajar Siswa Antara Menggunakan Media Pocket Book dan Tanpa Pocket Book Pada Materi Kinematika Gerak Melingkar Kelas X. *Jurnal Pendidikan Fisika*. Vol.1, No.1. ISSN: 2338 – 0691. 2013