

Penerapan Digitalisasi Layanan Konsultasi Pajak Di Tefa Tax Center Politeknik Negeri Jember Dengan Aplikasi Kalkulator Pajak

Digitalization Application of Tax Consultation Services at Politeknik Negeri Jember Tefa Tax Center through the Tax Calculator Application

Mukhamad Angga Gumilang¹, Elly Antika², Dessy Putri Andini³, Arisona Ahmad⁴, Ruary Vina Muqorobin⁵, Indah Nur Mahmuda⁶, Ajeng Tias Wulandari⁷

^{1,2,5,6,7} Department of Information Technology, Politeknik Negeri Jember

^{3,4} Department of Business, Politeknik Negeri Jember

* angga.gumilang@polije.ac.id

ABSTRAK

Tefa tax Center merupakan sebuah organisasi layanan konsultasi pajak yang melayani semua karyawan di Politeknik Negeri Jember. Layanan Tefa Tax Center Polije ini diantaranya membantu dalam pelaporan SPT, pembuatan NPWP dan konsultasi perhitungan pajak. Layanan konsultasi pajak ini diberikan oleh admin Tefa Tax Center yang juga memiliki kesibukan sebagai tenaga kependidikan di Jurusan Bisnis. Sehingga guna meningkatkan layanan di Tefa tax Center Polije dibutuhkan sebuah aplikasi yang mampu membantu proses konsultasi pajak pada proses perhitungan pajak baik perorangan maupun perusahaan. Dengan adanya permasalahan ini tim pengabdian Politeknik Negeri Jember yang terdiri dari tim dari Jurusan Teknologi Informasi dan tim dari Jurusan Bisnis membangun aplikasi perhitungan pajak dengan nama kalkulator pajak. Aplikasi kalkulator pajak yang dikembangkan ini khusus untuk kegiatan penelitian dan pengabdian bagi dosen dan tenaga kependidikan dilingkungan Politeknik Negeri Jember dengan pendekatan User-Centered Design (UCD). Metode UCD digunakan untuk memastikan bahwa kalkulator pajak yang dikembangkan memenuhi kebutuhan dan preferensi pengguna. Pada pengabdian ini, dalam membangun aplikasi kalkulator pajak dilakukan berdasarkan langkah-langkah perancangan dengan pengumpulan data dari pengguna potensial, analisis kebutuhan mereka, serta desain berdasarkan umpan balik pengguna. Hasil dari pengembangan aplikasi ini diharapkan dapat membantu dan meningkatkan layanan konsultasi perhitungan pajak di Tefa Tax Center Polije. Aplikasi kalkulator pajak ini dapat digunakan dengan mudah karena berbasis web pada laman web Tefa tax Center Polije, sehingga layanan Tefa Tax Center dapat memberikan layanan lebih baik.

Kata kunci — hitung pajak, tefa tax center, kalkulator pajak, *user-centered design*

ABSTRACT

Tefa Tax Center is a tax consulting service organization that serves all employees at Politeknik Negeri Jember. This TEFA Tax Center Polije service includes assisting in reporting SPT, making NPWP and tax calculation consultations. This tax consultation service is provided by the TEFA Tax Center admin who also has a busy schedule as an educational staff in the business department. So that in order to improve services at the TAFE Tax Center Polije, an application is needed that is able to help the tax consultation process in the tax calculation process both individuals and companies. With this problem the Politeknik Negeri Jember Team consisting of a team from the Information Technology Department and the team from the Business Department developing a Tax Calculation Application, named Tax Calculator. The tax calculator application developed is specifically for research and service activities for lecturers and education staff in the Politeknik Negeri used User-Centered Design (UCD) approach. The UCD method is used to ensure that the developed tax calculator meets user needs and preferences. In this service, in building a Tax Calculatir application is carried out based on design steps with data collection from potential users, analysis of their needs, and design based on user feedback. The results of the development of this application are expected to help and improve tax calculation consulting services at the Tefa Tax Center Polije. This tax calculator application can be used easily because it is web -based on the Polije Tax Center Web page, so that the Tefa Tax Center Polije can provide better services..

Keywords — hitung pajak, tax calculator, user-centered design

OPEN ACCESS

© 2024. Mukhamad Angga Gumilang, Elly Antika, Dessy Putri Andini, Arisona Ahmad, Ruary Vina Muqorobin, Indah Nur Mahmuda, Ajeng Tias Wulandari



Creative Commons
Attribution 4.0 International License

1. Pendahuluan

Pajak adalah salah satu elemen kunci dalam fungsi pemerintahan yang memiliki peran vital dalam mendukung pembangunan ekonomi, sosial, dan infrastruktur suatu negara. Pajak merupakan pembayaran wajib yang diberikan warga negara kepada negara sesuai undang-undang, yang dapat dipaksakan. Sebagai imbalan, pemerintah memberikan layanan kepada masyarakat. Pendapatan pajak digunakan untuk membiayai pemerintahan dan mengatur aspek sosial dan ekonomi (Aisyah n.d.). Pajak memegang peranan krusial sebagai pilar utama pendapatan negara. Dalam evolusinya, sektor perpajakan telah menjadi sumber dana terbesar bagi Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) suatu negara (Fakhruzy n.d.). Oleh karena itu, sektor perpajakan diatur melalui undang-undang yang telah ditetapkan.

Pembayaran pajak yang sesuai dan tepat waktu sangat diharapkan oleh pemerintah kita. Oleh sebab itu Politeknik Negeri Jember meresmikan pembentukan Tefa tax Center untuk memberikan layanan konsultasi pajak bagi karyawan Politeknik Negeri Jember maupun kepada masyarakat umum. Layanan Tefa Tax Center Polije ini diantaranya membantu dalam pelaporan SPT, pembuatan NPWP dan konsultasi perhitungan pajak. Layanan konsultasi pajak ini diberikan oleh admin Tefa Tax Center yang juga memiliki kesibukan sebagai tenaga kependidikan di Jurusan Bisnis. Sehingga guna meningkatkan layanan di Tefa tax Center Polije dibutuhkan sebuah aplikasi yang mampu membantu proses konsultasi pajak pada proses perhitungan pajak baik perorangan maupun perusahaan. Dengan adanya permasalahan ini tim pengabdian Politeknik Negeri Jember yang terdiri dari tim dari Jurusan Teknologi Informasi dan tim dari Jurusan Bisnis membangun aplikasi perhitungan pajak dengan nama kalkulator pajak. Aplikasi kalkulator pajak yang dikembangkan ini khusus untuk kegiatan penelitian dan pengabdian bagi dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Politeknik Negeri Jember dengan pendekatan User-Centered Design (UCD). Metode UCD digunakan untuk memastikan bahwa kalkulator pajak yang dikembangkan memenuhi kebutuhan dan preferensi pengguna.

2. Target dan Luaran

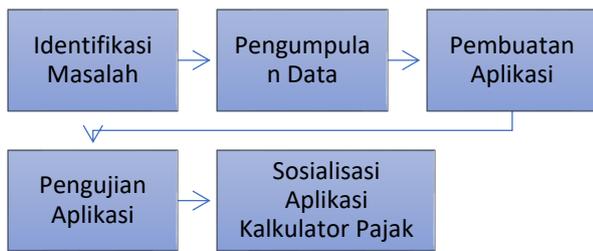
Pengembangan aplikasi kalkulator pajak ini merupakan aplikasi berbasis web yang akan meningkatkan layanan perhitungan pajak pada Tefa Tax Center. Target pengguna layanan aplikasi kalkulator pajak ini adalah mahasiswa, dosen dan karyawan di lingkungan Politeknik Negeri Jember khususnya yang melakukan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Khalayak sasaran ini melibatkan peneliti, akademisi, dan praktisi dari berbagai institusi, termasuk universitas, lembaga penelitian, dan organisasi nirlaba yang menerima hibah atau terlibat dalam kontrak penelitian.

Luaran kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Tefa Tax Center Politeknik Negeri Jember ini adalah pembuatan aplikasi Kalkulator Pajak berbasis web yang memudahkan pengguna untuk melakukan perhitungan pajaknya. Dengan menerapkan metode UCD pada pembuatan aplikasi kalkulator pajak diperoleh aplikasi yang mudah dipahami dalam proses menjalankannya. Aplikasi kalkulator pajak ini akan meningkatkan layanan Tefa Tax Center menjadi lebih mudah dan lebih cepat karena aplikasi Kalkulator Pajak dapat dibuka pada alamat

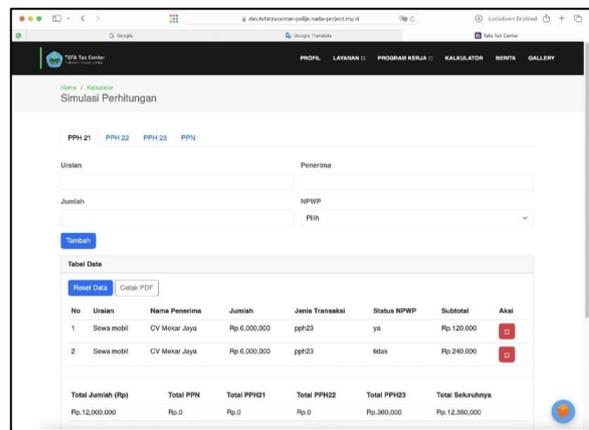
3. Metodologi

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di Tefa Tax Center Politeknik Negeri Jember ini dilakukan selama 6 bulan. Tahapan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan sebagai berikut : identifikasi permasalahan mitra, pengumpulan data, pembuatan aplikasi, pengujian aplikasi dan sosialisasi program kepada mitra. Hasil koordinasi dengan mitra pengabdian diperoleh adanya permasalahan, yaitu, staf admin yang berjaga dan memberikan layanan konsultasi pajak juga merupakan tenaga kependidikan maka layanan konsultasi pajak di Tefa Tax Center ini kurang maksimal. Sehingga perlu ada sebuah aplikasi yang mampu membantu mitra pengabdian dalam memberikan layanan konsultasi pajak. Tahapan pelaksanaan pengabdian masyarakat pada Tefa Tax Center Politeknik Negeri Jember ditunjukkan pada Gambar 1.





Gambar 1. Tahapan Pelaksanaan Pengabdian Masyarakat

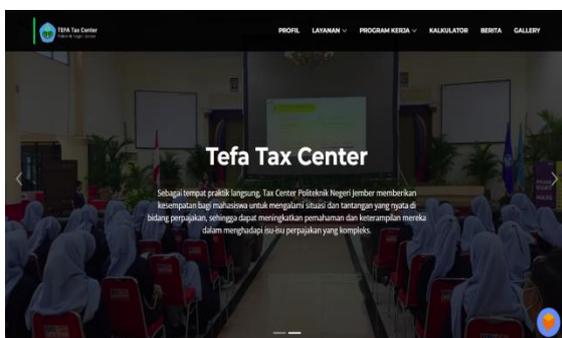


Gambar 3. Tampilan Kalkulator Pajak

4. Pembahasan

Setelah memahami permasalahan di mitra pengabdian maka dilakukan pengumpulan data guna menjadi dasar dalam merancang aplikasi yang mampu menyelesaikan permasalahan mitra tersebut. Dengan menerapkan metode UCD maka aplikasi layanan perhitungan pajak dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan mitra dan calon pengguna. Aplikasi layanan konsultasi pajak ini memberikan layanan perhitungan pajak sesuai dengan kebutuhan pengguna. Aplikasi kalkulator pajak ini membantu pengguna dalam perhitungan pajak melalui website layanan Tefa Tax Center sehingga pengguna layanan akan merasa terbantu dan permasalahan perhitungan pajak mereka terpecahkan.

Aplikasi kalkulator pajak telah dihosting dengan alamat : <https://dev.tefataxcenter-poliije.nada-project.my.id>. Tampilan utama dari website aplikasi perhitungan kalkulator pajak ditunjukkan pada Gambar 2. Sedangkan Fitur web layanan perhitungan pajak dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 2. Tampilan Utama

Pengujian aplikasi kalkulator pajak dilakukan oleh pengembang aplikasi bersama dengan staf Tefa Tax Center, mahasiswa dan dosen Jurusan Bisnis Politeknik Negeri Jember. Hasil pengujian aplikasi perhitungan pajak pada website Tefa Tax Center menunjukkan bahwa rata rata presentase pertanyaan dengan kategori efisien adalah 81%, kemudian rata-rata presentase kategori design adalah 86%, dan ketegori fungsi adalah 90%. Untuk presentase total dengan semua kategori adalah 85%. Berdasarkan total presentase yang dihasilkan, aplikasi dianggap sangat baik dan sesuai dengan kebutuhan mitra dan pengguna.

Aplikasi kalkulator pajak telah dibangun dan diuji terhadap kebenaran proses perhitungan, kemudahan pengaplikasian dan tata letak tampilan aplikasi web, dari hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi sesuai kebutuhan dan membantu pelanggan dalam melakukan perhitungan pajak. Setelah aplikasi selesai dibuat dan diuji, selanjutnya dilakukan sosialisasi pada pengguna, dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Tampilan Utama

5. Kesimpulan

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di Tefa Tax Center Politeknik telah terlaksana dan mendapatkan apresiasi positif. Hasil pengujian aplikasi kalkulator pajak terkait kategori desain, efisiensi, dan fungsi mendapatkan total presentase sebesar 85%. Aplikasi ini terbukti sangat efisien dan mudah dalam mendukung layanan konsultasi perhitungan pajak di Tefa Tax Center Politeknik Negeri Jember. Dengan demikian, kalkulator pajak ini mempermudah perhitungan pajak, dan menjadi alat yang efektif dalam mendukung kegiatan penelitian dan layanan masyarakat, menyumbang pada pengembangan teknologi informasi di bidang perpajakan, dan memperkuat sektor penelitian serta layanan sosial ekonomi.

6. Ucapan Terimakasih

Terimakasih kami ucapkan kepada P3M Politeknik Negeri Jember yang telah mendanai pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat di Tefa Tax Center Politeknik Negeri Jember. Kami juga mengucapkan terimakasih kepada Tefa Tax Center yang telah mengizinkan kami melaksanakan pengabdian kepada masyarakat disana.

7. Daftar Pustaka

- [1] Kaligis, Dicky Larson, and Refyul Rey Patri. 2020. "PENGEMBANGAN TAMPILAN ANTARMUKA APLIKASI SURVEI BERBASIS WEB DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN." *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer* 10(2):106. doi: 10.24853/justit.10.2.106-114.
- [2] Kurniawan, Rudi, and Dika Prananda Putra. 2022. "Perancangan User Interface Sistem Kredit Aktivitas Mahasiswa STMIK 'AMIKBANDUNG' Berbasis Website Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)." *Journal of Information Technology* 4(1):23–30. doi: 10.47292/joint.v4i1.77.
- [3] Putri, Dhea Arista, M. Azhar Irwansyah, and Enda Esyudha Pratama. 2019. "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengolahan Nilai Rapor Berbasis Website pada SMP Negeri 16 Pontianak." *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (JUSTIN)* 7(4):220. doi: 10.26418/justin.v7i4.30921.
- [4] Muhammad Syahid Pebriadi, P. S. (2023). Perancangan Kalkulator Pajak Guna Mempermudah Perhitungan PPN atas Transaksi Barang dan Jasa pada UMKM. *Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia*, 1-12 <https://doi.org/10.18196/jati.v6i1.168>.
- [5] Pratiwi, A. I. (2021). Pengembangan Aplikasi Kalkulator Pajak Bumi Dan Bangunan. *Journal of Innovation and Applied Technology*, 1236-1242.
- [6] I. Hidayah, TB Adji, NA Setiawan, S. Fauziati, R. Hartanto dan MA Gumilang, "User-Centered Design on Metacognitive Training System: A Case in Algorithm and Data Structure Course," Konferensi Internasional ke-10 Teknologi Informasi dan Kelistrikan 2018 Engineering (ICITEE) , Bali, Indonesia, 2018, hal. 301-306, doi: 10.1109/ICITEED.2018.8534811.
- [7] W. Rahma Rina, A. Oryza, L. Datik, F. Zilvanhisna Emka and P. Rediyanto, "Website-Based Information System Design at the TEFA Tax Center Politeknik Negeri Jember," *Icoship 2022*, vol. 1, no. 1, pp. 1-8, 2023.
- [8] L. Ifah Finatry, D. Tri Haryuni and T. Ismaila, "Kualitas Pelayanan Administrasi: Upaya Peningkatan Kepuasan Pengguna Layanan Serta Dampaknya pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan," *Economics and Digital Business Review*, vol. 4, no. 1, pp. 920-928, 2023.
- [9] S. Sotarduga and S. Susy Alestriani, *PERPAJAKAN Teori dan Aplikasi*, Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung, 2020.
- [10] U. Adi Heru, G. Mukhamad Angga and A. Arisona, "Diseminasi Optimasi Stok Menggunakan Metode Probabilistic Neural Network Dan Teknik Dominasi Pasar Pada Badan Usaha Milik Desa Balung Kulon," *National Conference for Community Service*, vol. 1, no. 1, pp. 212-216, 2022.
- [11] H. Abdul, B. Icuk Rangga and D. Amin, *Perpajakan: Konsep, Aplikasi, Contoh, dan Studi Kasus*, 3 ed., Penerbit Salemba Empat, 2020.
- [12] P. Muhammad Syahid, S. Putriana and F. Tino Kemal, "Perancangan Kalkulator Pajak Guna Mempermudah Perhitungan PPN atas Transaksi Barang dan Jasa pada UMKM," *Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia*, vol. 6, no. 1, pp. 1-12, 2023.
- [13] W. Nugroho Setyo, U. Adi Heru, A. Elly and G. Mukhamad Angga, "Pendampingan Pengembangan Aplikasi Layanan Terpadu Kelurahan Curah Grinting Kota Probolinggo Untuk Meningkatkan Layanan Kepada Masyarakat," *J-Dinamika*, vol. 7, no. 3, pp. 446-450, 2022.

